

AVG- en Privacyverklaring

Osteopathie de Vallei

Versie: 1.0

Datum: 30 december 2025

Deze AVG- en Privacyverklaring beschrijft hoe Osteopathie de Vallei omgaat met persoonsgegevens en medische gegevens van patiënten, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Osteopathie (NVO) en het Nederlands Osteopathie Federatie (NOF).

1. Verantwoordelijke

Osteopathie de Vallei is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in dit document.

Praktijknaam:	Osteopathie de Vallei
Website:	www.osteopathiedevallei.nl
Behandelaars:	Tessa Siderius, MSc Ost-D.O. (eigenaar) en Eliane Daanen, MSc Ost-D.O.

2. Persoonsgegevens die worden verwerkt

Osteopathie de Vallei verwerkt persoonsgegevens en medische gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede osteopathische behandeling en administratieve afhandeling. Het gaat onder andere om:

- Naam, adres en woonplaats
- Geboortedatum
- Telefoonnummer en e-mailadres
- Medische en gezondheidsgegevens
- Verslagen van consulten en behandelingen
- Eventuele correspondentie

Medische en persoonlijke gegevens worden uitsluitend verwerkt wanneer dit noodzakelijk is voor de behandeling.

3. Doeleinden van de gegevensverwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- Het uitvoeren van osteopathische behandelingen
 - Het bijhouden van een medisch dossier
 - Administratie en facturatie
 - Communicatie met de patiënt
 - Voldoen aan wettelijke verplichtingen
-

4. Dossier en wettelijke bewaartermijn

De osteopaat is op grond van de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) verplicht een medisch dossier bij te houden. Dit dossier bevat gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede behandeling en is persoonlijk en vertrouwelijk.

Medische dossiers worden bewaard conform de WGBO en de richtlijnen van de NVO/NOF, momenteel minimaal 20 jaar na de laatste behandeling, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk vereist is.

5. Gebruik van Crossuite

Voor het beheren van medische dossiers en patiëntgegevens maakt Osteopathie de Vallei gebruik van het softwaresysteem Crossuite. Dit systeem voldoet aan de AVG-eisen en zorgt voor een passende technische en organisatorische beveiliging van persoonsgegevens.

Met Crossuite worden onder andere opgeslagen:

- Medische dossiers
- Persoonlijke patiëntgegevens
- Afspraken en behandelverslagen

Osteopathie de Vallei heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Crossuite.

6. Communicatie met patiënten

Osteopathie De Vallei kan, na expliciete toestemming van de patiënt, gebruikmaken van e-mail en/of andere communicatiemiddelen (zoals telefoon of digitale berichten) voor:

- Het maken of wijzigen van afspraken
- Het verstrekken van behandelgerelateerde informatie
- Administratieve communicatie

De patiënt kan deze toestemming te allen tijde intrekken.

7. Delen van persoonsgegevens met derden

Persoonsgegevens en medische gegevens worden uitsluitend gedeeld met derden indien:

- Dit noodzakelijk is voor de continuïteit of kwaliteit van de zorg
- Er een wettelijke verplichting bestaat
- De patiënt hier vooraf expliciet toestemming voor heeft gegeven

Dit delen gebeurt conform de beroepsrichtlijnen en het beroepsgeheim zoals vastgesteld door de NVO/NOF.

8. Beveiliging van gegevens

Osteopathie de Vallei handelt volgens het beroepsgeheim van de osteopaat en neemt passende technische en organisatorische maatregelen zoals voorgeschreven door de AVG en de richtlijnen van de NVO/NOF om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, onbevoegde toegang of onrechtmatige verwerking.

Deze maatregelen omvatten onder andere:

- Beveiligde software en systemen
 - Strikte toegangsbeperking tot patiëntgegevens
 - Regelmatige updates en controle van beveiligingsmaatregelen
-

9. Rechten van de patiënt

De patiënt heeft, conform de AVG, WGBO en de richtlijnen van de NVO/NOF, recht op:

- Inzage in het eigen medisch dossier
- Correctie van feitelijk onjuiste gegevens
- Aanvulling van het dossier met een eigen verklaring
- Verwijdering van gegevens, voor zover dit niet in strijd is met wettelijke bewaarplichten
- Beperking van of bezwaar tegen verwerking
- Intrekking van eerder gegeven toestemming

Een verzoek kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend en wordt binnen de wettelijke termijn behandeld.

10. Klachten

Indien de patiënt een klacht heeft over de verwerking van persoonsgegevens, kan contact worden opgenomen met Osteopathie de Vallei. Daarnaast heeft de patiënt het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. Wijzigingen

Osteopathie De Vallei behoudt zich het recht voor deze AVG- en Privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar via de website.
